

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(редакция от 10.01.2024г)

Индивидуальный предприниматель Гапонова Евгения Александровна ИНН 270398841953 Огрнип 323253600104165, именуемая в дальнейшем “Исполнитель”, предлагает любому право- и дееспособному физическому лицу, в дальнейшем именуемому “Клиент”, а вместе именуемые “Стороны” заключить Договор на возмездное предоставление Услуг, информация о которых размещена на Сайте: <https://soulvibe.love/> (Далее именуемый -Сайт).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

**Публичная оферта** (далее – Оферта) – данный документ, размещенный на Сайте с доменным именем на странице <https://soulvibe.love/>, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый Клиенту в целях ознакомления любыми другими способами.

**Акцепт Оферты** – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа, осуществляемое в порядке, предусмотренном п.3.1. Оферты.

**Платформа**- специализированное программное обеспечение, с доменным именем на странице по адресу <https://getcourse.ru> либо иному адресу, позволяющее Исполнителю оказывать Услугу Клиенту, согласно данного договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является совокупность материалов для самостоятельного ознакомления в форме видеозаписей, аудиозаписей и текстов, представленных через доступ на сайте <https://soulvibe.love/>

2.2. Тема, состав материалов, стоимость, срок оказания Услуги, форма регистрации и другая значимая информация об Услуге публикуются на сайте по адресу: <https://soulvibe.love/>

2.3. Клиент самостоятельно знакомится на Сайте с описанием Услуги, ее стоимостью, условиями приобретения и способом доставки. По итогам ознакомления с информацией Клиент обязуется выбрать необходимую Услугу или покинуть Сайт.

2.4. Клиент оплачивает Услугу, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такую Услугу, в соответствии с выбранным Клиентом пакетом услуг.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Клиентом одного из нижеперечисленных действий:

- предоставление сведений на сайте <https://soulvibe.love/> для расчета карты клиента
- путем нажатия кнопки «Купить» и/или «Записаться» и/или «Оплатить» на сайте <https://soulvibe.love/>
- путем проставления отметки в графе (чекбоксе): «Я принимаю условия Договора-оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа на услугу.
- осуществление полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2. С момента поступления денежных средств на счет Исполнителя в счет оплаты Услуг настоящий Договор считается заключенным между Клиентом и Исполнителем. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

3.3. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Клиент гарантирует, что полностью ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг, а также, что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием сайта или иного программного обеспечения (далее ПО) и полностью соответствует возможности Клиента пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. А также Клиент имеет необходимое оборудование и программное обеспечение для получения Услуг.

3.4. Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Клиента каких-либо претензий к Исполнителю.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Для получения Услуг Клиент должен оформить Заказ по форме, размещенной на Сайте по адресу страницы выбранной Услуги посредством нажатия кнопки «**Купить**» и/или «**Записаться**» и/или «**Оплатить**»

4.2. Форма заказа содержит в себе следующие пункты:

- номер телефона
- адрес электронной почты
- имя

4.3. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Клиентом. Исполнитель не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Клиентом. Клиент не имеет права указывать при оформлении Заказа данные третьих лиц.

4.4. Заказ считается совершенным после отправки формы Заказа и оплаты выбранной Клиентом Услуги.

4.5. Исполнитель вправе аннулировать Заказ Клиента, по которому не указаны данные, указанные в п. 4.2. настоящего Договора.

#### **5. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

5.1. Услуга по настоящему договору оказывается в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента полной оплаты Услуги.

5.2. Исполнитель в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления полной оплаты от Клиента направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный пакет услуги и предоставлением пароля доступа на специализированную платформу <https://getcourse.ru> или иную на усмотрение Исполнителя (далее Платформа), где размещаются обучающие материалы и иные инструкции для получения приобретенной Услуги.

Клиент самостоятельно осуществляет регистрацию на платформе, обеспечивая конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: [evgeniya@soulvibe.love](mailto:evgeniya@soulvibe.love), предоставив копию квитанции об оплате.

5.3. Услуга по настоящему договору считается оказанной с надлежащим качеством и в срок, а также принятой, если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения доступа к

обучающим материалам на Платформе, Клиент не заявил мотивированного возражения на качество и объем такой услуги путем отправки заявления по адресу: [evgeniya@soulvibe.love](mailto:evgeniya@soulvibe.love) При этом отдельный акт приема-сдачи оказания услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.

5.4. Доступ к обучающим материалам, размещаемым на специализированной Платформе, сохраняется за Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней, следующих за днем предоставления услуги.

5.5. Клиент самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Клиента.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

6.1.1. после оплаты предоставить Клиенту доступ к выбранной Услуге согласно указанной на Сайте программе, включая порядок доступа.

6.1.2. указывать на Сайте актуальную цену за предоставляемые Услуги;

6.1.3. организовывать и обеспечивать надлежащее оказание Услуг в соответствии с выбранным Клиентом видом Услуги в срок, указанный на Сайте, или предварительно согласованный с Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

6.1.4. не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора;

6.1.5. рассмотреть требования о возврате оплаты Услуги в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора;

6.1.6. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Клиента. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом;

6.1.7. предоставить Клиенту по его запросу информацию об условиях оказания Услуг.

### **6.2. Исполнитель вправе:**

6.2.1. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте;

6.2.2. прекратить оказание Услуги Клиенту и расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом своих обязанностей в соответствии с настоящим Договором;

6.2.3. включить адрес электронной почты Клиента в список почтовой рассылки новостей Сайта. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать письма рассылки от Исполнителя, он может отписаться от рассылки, нажав специальную ссылку, которая есть в каждом получаемом им письме;

6.2.4. обрабатывать Персональные данные, предоставленные Клиентом, в целях, способами и в порядке, предусмотренными действующим законодательством и Политикой конфиденциальности;

6.2.5. в любой момент изменить перечень, оказываемых Услуг по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте;

- 6.2.6. использовать на Сайте технологию «cookies». Исполнитель получает информацию об IP-адресе Клиента. Данная информация не используется для установления личности Клиента и обрабатывается Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- 6.2.7. требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги;
- 6.2.8. временно приостановить оказание Клиенту Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг по независящим от Исполнителя причинам, на время устранения таких причин;
- 6.2.9. закрыть доступ к Сайту и другим ресурсам, прекратить оказание Услуг без права на возврат денежных средств в случае нарушения Клиентом правил поведения, указанных в настоящем пункте. Под нарушением понимается: оскорбления и угрозы в адрес Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Клиентом авторских и/или имущественных прав, а также прав интеллектуальной собственности Исполнителя, предоставление кому-либо доступа к текстовым, фото-, видео- и аудио материалам Исполнителя;
- 6.2.10. в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов. По своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании;
- 6.2.11. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте <https://soulvibe.love/> не менее чем за один день до их введения в действие;
- 6.2.12. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Клиентом условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Клиентом по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Клиента;
- Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ, в том числе однократное нарушение Клиентом п. 6.3.8 настоящего Договора. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Клиентом правил, установленных п. 6.3.3 — 6.3.13. настоящего Договора, совершенное неоднократно;
- 6.2.13. Отказывать в оказании Услуги, если Клиент не оплатил Услугу (в том числе, если до начала оказания Услуг на счет Исполнителя не поступила сумма оплаты).

### **6.3. Клиент обязуется:**

- 6.3.1. подробно ознакомиться с условиями настоящего Договора и внимательно изучить на Сайте информацию об Услуге, ее стоимости, условиях предоставления;
- 6.3.2. выбрать необходимую Услугу, а также способ оплаты;
- 6.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Клиенту обучающих Материалов, а также для оперативной связи с Клиентом в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Клиент признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Клиентом данных в случае, если Клиент сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг;
- 6.3.4. оплатить Услугу на условиях 100% предоплаты (в соответствии с описанием Услуги на Сайте);

- 6.3.5. не передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне;
- 6.3.6. использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать российское законодательство и данный Договор;
- 6.3.7. соблюдать права и свободы третьих лиц;
- 6.3.8. соблюдать авторские права Исполнителя, а также третьих лиц, кто имеет авторские права на Услуги, размещенные на Сайте;
- 6.3.9. по требованию Исполнителя предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Клиентом в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений и пр.;
- 6.3.10. не использовать информацию, полученную от Исполнителя в корыстных целях, способных нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя;
- 6.3.11. использовать любые Материалы, полученные от Исполнителя в рамках оказываемых Услуг, только в личных целях и не передавать третьим лицам;
- 6.3.12. не использовать в каких-либо коммерческих целях Материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказываемых Услуг, а именно не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не перепродавать;
- 6.3.13. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, и другими изменениями, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Клиент лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя.

#### **6.4. Клиент имеет право:**

- 6.4.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуги;
- 6.4.2. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуги Исполнителем;
- 6.4.3. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченной услуги по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуги в данный момент времени, а именно: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Клиентом услуги, предусмотренной настоящим договором. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:
- Клиент обратился в срок не позднее, чем через 20 (двадцать) календарных дней после даты предоставления доступа к Услуге.
  - представленные Клиентом документы подтверждают невозможность получения услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления доступа.
- 6.4.4. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуги, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуги;
- 6.4.5. направить Исполнителю все претензии относительно качества оказываемой Услуги в сроки и порядке, предусмотренных разделами 8 и 12 Договора.

### **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 7.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценами на Услуги, указанными на Сайте

<https://soulvibe.love/> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС, поскольку Исполнитель применяет патентную систему налогообложения.

7.2. Оплата вносится Клиентом в размере 100% предоплаты за доступ к Услугам на счет Исполнителя. Отсрочка оплаты Услуг не предусмотрена. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальных предложений), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

7.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется банковской картой или денежным переводом любой платежной системы, позволяющей произвести платеж.

7.4. Оплата Услуг производится Клиентом в валюте Российской Федерации с помощью сервиса Getcourse. Платеж считается произведенным с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

7.5. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Клиентом способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.6. Клиент самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Исполнителя.

7.7. При оплате Услуг Клиент вправе воспользоваться скидками или проводимой акцией и осуществить частичную оплату посредством предоставленных Исполнителем акций или скидок. Клиент соглашается с тем, что правила проводимых акций или скидок устанавливаются и отменяются Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Информация о проводимых акциях и доступных скидках, а также условиях их начисления и предоставления оговариваются Исполнителем на Сайте без уведомления Клиента и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Клиента, а также в случае отказа клиента от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

8.1.1. Денежные средства за оплату Услуги возврату не подлежат с момента направления клиенту письма на указанную при оформлении Заказа электронную почту с паролем доступа на Платформу.

8.1.2. В том случае, если Клиент не использовал предоставленные материалы Исполнителем, в течение срока предоставленного доступа, согласно п.5.4. данного договора, средства, оплаченные, за выбранную услугу, не возвращаются Клиенту, в связи с недобросовестными действиями Клиента либо обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.1.3. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной клиентом Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

8.2. При наличии мотивированных претензий к объему и качеству предоставляемых Услуг, Клиент вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения доступа к обучающим материалам. Исполнитель рассматривает заявление о возврате в порядке рекламаций при наличии письменных доказательств того, что соответствующая услуга, не была оказана надлежащим образом по вине Исполнителя. В случае установления факта оказания услуги ненадлежащего качества по соответствующей опции приобретенной услуги, Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат

Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам следующих пунктов настоящего договора:

8.2.1. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость обучающих материалов, предоставленных на момент получения заявления о возврате;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц, а также стоимость бонусных материалов, предоставленных Клиенту.

8.2.2. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

8.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме.

8.3.1. Для отправки такого заявления, Клиенту необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу: [evgeniya@soulvibe.love](mailto:evgeniya@soulvibe.love)

8.3.2. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуги,
- причины, побудившие вернуть оплату за Услугу;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

8.3.3. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

8.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Клиента.

8.5. Денежные средства возвращаются на счет Клиента, с которого производилась оплата Услуги, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

9.1. Сайт и предоставленные материалы на Платформе, содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, а также третьих лиц, кто имеет авторские права на Услуги, размещенные на Сайте.

9.2. Используя Сайт и Платформу, Клиент признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и Платформы, структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются



действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, не переходят к Клиенту в результате пользования Сайтом и Платформой и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Клиент обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. Использование Сайта и Платформы ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту и Платформе.

9.5. Приобретение Услуг не предоставляет Клиенту право использования полученных Материалов в чистом виде для обучения третьих лиц, проведения занятий, курсов, семинаров и консультаций без согласования с Исполнителем.

9.6. В случае нарушения Клиентом положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации выплаты в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей РФ 00 коп за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ И ИНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войну и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют исполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Клиента по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.3. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и используют возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

10.4. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

10.8. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, а также Материалы, свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта или Платформы повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Клиента.



## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

11.1. Клиент дает Исполнителю свое согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, которые предоставлены Клиентом при Заказе Услуг (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и телефон). Правила сбора и обработки персональных данных Исполнителем указаны в Политике конфиденциальности.

11.2. Исполнитель использует вышеуказанные персональные данные о Клиенте:

- для обратной связи с Клиентом;
- исполнения своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;
- информационной рассылки новостей Сайта с согласия Клиента на электронную почту Клиента;
- рассмотрения вопроса о возврате денежных средств за обучение и предоставления других Услуг.

11.3. Получение рассылки новостей Сайта является добровольным. Клиент может в любое время отказаться от получения писем, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом им письме. В этом случае адрес электронной почты Клиента будет автоматически удален из подписной базы рассылки.

11.4. Персональные данные Клиента могут быть раскрыты третьим лицам только с его разрешения или по требованию государственных органов в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

11.5. Клиент вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на электронную почту [evgeniya@soulvibe love](mailto:evgeniya@soulvibe love)

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров

12.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

12.3. Претензия направляется Клиентом на электронный адрес Исполнителя, а также в письменном виде посредством отправки по почте заказного письма с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

12.4. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

13.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Дата публикации Договора Исполнителем, указанная в преамбуле Договора, не является датой его заключения с Клиентом.

13.2. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте: <https://soulvibe love/>

13.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

#### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

14.3. Клиент подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

14.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя: [evgeniya@soulvibe.love](mailto:evgeniya@soulvibe.love)

— для Клиента: адрес электронной почты, указанный в Заказе на покупку Услуги на Сайте.

#### **15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Гапонова Евгения Александровна

ИНН 270398841953

Огрнип 323253600104165

Расчетный счет 40802810800005801685

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Адрес: 690069, Россия, Приморский Край, г. Владивосток, ул. Давыдова, д.22А, кв 56